SZKOLENIA I ROZWÓJ

Mając świadomość tego, jak ważne dla pracowników są kwestie związane z rozwojem wiedzy i kompetencji, Grupa Agora stwarza członkom swojego zespołu możliwości kształcenia oraz zapewnia dostęp do różnorodnych form szkoleń. Podnoszenie kwalifikacji dotyczy przede wszystkim osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, jednak osoby współpracujące z Agorą w oparciu o inną formę zatrudnienia również mogą uczestniczyć w wybranych szkoleniach, np. wewnętrznych.

Programy edukacyjne obejmują głównie **szkolenia wewnętrzne, szkolenia zewnętrzne**, **warsztaty moderowane, coaching** oraz **e-learning**. Możliwe jest również skorzystanie z dofinansowania do szkoleń językowych lub studiów.

Poza standardowymi działaniami, w 2020 r. realizowane były również inicjatywy szkoleniowe będące odpowiedzią na wyzwania związane z wybuchem pandemii COVID-19, w tym webinar dla menedżerów oraz dwa szkolenia w formule live online. Więcej informacji na ich temat znajduje się w części ***Agora w dobie pandemii*** niniejszego rozdziału.

Szkolenia wewnętrzne

Szkolenia wewnętrzne zrealizowane w 2020 r. można podzielić na 5 kategorii:

- szkolenia menedżerskie (szkolenie „Niezbędnik menedżera”);
- szkolenia wprowadzające („Witamy w Agorze”, „Nawigator”);
- szkolenia rozwijające umiejętności osobiste („Radzenie sobie ze stresem w oparciu o techniki uważności”, „Asertywność w rozmowach z trudnymi klientami”, „Warsztat FRIS”);
- warsztaty moderowane;
- warsztaty merytoryczne prowadzone przez trenerów z biznesu.

Szkolenia wewnętrzne prowadzone są przez trenerów wewnętrznych z zespołu HR lub trenerów wewnętrznych z poszczególnych biznesów. Z uwagi na pandemię większość szkoleń wewnętrznych od marca 2020 r. zostało przeniesionych do zdalnej formy online (szkolenie na żywo przez internet z trenerem). Ze względu na specyfikę takiej formy szkoleń skróciło to czas ich trwania.

W 2020 r. szkolenia wewnętrzne zajęły łącznie 20,5 dnia szkoleniowego i wzięło w nich udział **315 osób**.

Tabela: Szkolenia wewnętrzne – liczba osób biorących w nich udział w 2019 i 2020 r.

	2020	2019
Szkolenia menedżerskie i rozwijające umiejętności osobiste	172 osoby	94 osób
Szkolenia wprowadzające	51 osób	114 osób
Warsztaty moderowane i merytoryczne dla biznesu	92 osoby	(brak danych)
Ogółem	315 osób 20,5 dni szkoleniowe	208 osób 25,5 dni szkoleniowe

Dane działu pracowniczego Agory S.A. Dane nie uwzględniają spółki GoldenLine

Szkolenia zewnętrzne

W obszarze szkoleń zewnętrznych w 2020 r. kontynuowane były szkolenia rozwojowe i merytoryczne.

W spółce Agora przeprowadzono w sumie **69 sesji szkoleń**, warsztatów moderowanych oraz konferencji, w których wzięło udział **425 pracowników**. Łączny czas trwania zajęć wynosił 247,5 dnia.

Dodatkowo, w Grupie Radiowej Agory przeprowadzono **8 sesji szkoleń**, w których wzięło udział **183 pracowników Grupy**. Łączny czas ich trwania wynosił 11 dni.

W 2020 r. zorganizowane zostały również 3 dodatkowe panele szkoleniowe – konferencje działu sprzedaży. Na każde wydarzenie zaproszono **90 osób**.

Coaching

Od 2017 r. w Grupie Agora stosowany jest **coaching wewnętrzny** jako narzędzie rozwojowe dla menedżerów firmy. Coachami są trenerzy wewnętrzni z działu HR, osoby wykształcone i certyfikowane przez międzynarodową organizację ICC (International Coaching Community). W 2020 r. przeprowadzono coaching dla **3 osób** w ramach 11 sesji. W zestawieniu uwzględniono kontynuacje procesów z 2019 r. oraz procesy, które się rozpoczęły i zakończyły w 2020 r.

W 2020 r. realizowano również coaching zewnętrzny – **5 procesów indywidualnych** (łącznie 22 sesje) oraz **1 proces coachingu grupowego** „on the job” dla managerów

sprzedaży „Gazety Wyborczej” (łącznie **5 sesji dla grupy 17 osób**).

E-learning



We wrześniu 2020 r. w Agorze wdrożona została nowa **platforma e-learningowa HCM Deck**. Dużą zaletą wprowadzonego rozwiązania jest możliwość logowania się do niej z każdego miejsca i urządzenia, również mobilnie, co było szczególnie istotne podczas pracy zdalnej. Na platformie zebrane zostały wszystkie materiały edukacyjne organizacji, w tym szkolenia oraz baza wiedzy, co również zapewnia wygodę użytkowania.

Do platformy dostęp mają wszyscy pracownicy etatowi i stali współpracownicy Agory S.A. Na platformie dostępne są szkolenia wprowadzające dla nowych pracowników (tzw. onboardingowe), obowiązkowe oraz dodatkowe kursy służące podnoszeniu kompetencji, z których można korzystać bez ograniczeń.

Rozmowy rozwojowe

Rozmowy rozwojowe zwyczajowo realizowane są co roku. To dla pracowników oraz ich przełożonych okazja do omówienia i podsumowania celów osiągniętych w ostatnich 12 miesiącach oraz wspólnego wyznaczenia nowych, które pracownik będzie realizował w ramach rozwoju swojej ścieżki kariery.

W 2020 r. proces rozmów rozwojowych nie został uruchomiony z uwagi na sytuację pandemiczną i jej konsekwencje oraz dużą niepewność dotyczącą przyszłości, co skutkowało brakiem możliwości rzetelnego ustalenia celów długookresowych dla organizacji. W związku z tym w 2021 r. przeprowadzone zostaną rozmowy rozwojowe za lata 2019-2020.