

ETYKA I SYSTEM COMPLIANCE

Działamy etycznie i rozwijamy system compliance

W Grupie Agora dbamy o najwyższe standardy etyczne i podkreślamy wagę działania zgodnie z obowiązującym prawem, wewnętrznymi regulacjami oraz zewnętrznymi kodeksami, których jesteśmy zobowiązani przestrzegać. Dlatego, począwszy od 2018 r., konsekwentnie rozwijamy **system compliance**.

Obecnie na system compliance składają się następujące elementy:

- **regulacje wewnętrzne**, w szczególności „**Kodeks etyki Agory**”;
- **compliance officer** oraz zespół ds. compliance;
- **cykliczna ocena** ryzyka braku zgodności oraz ocena i aktualizacja wdrożonego systemu compliance;
- **system zgłaszania nieprawidłowości**;
- **Karta Ryzyk Compliance**, czyli monitoring zgodności działalności w kluczowych obszarach biznesowych;
- **szkolenia i komunikacja**.

„Kodeks etyki Agory”

„**Kodeks etyki Agory**” to dokument wewnętrzny, skierowany do wszystkich pracowników i współpracowników Spółki. Wskazuje on, jakie postawy i zasady postępowania są w Agorze oczekiwane, a jakie firma uznaje za niestosowne lub niedopuszczalne. Ten skondensowany zbiór wskazówek i wartości jest wyrazem odpowiedzialnego i transparentnego podejścia w następujących siedmiu obszarach, będących jednocześnie tytułami rozdziałów „Kodeksu etyki”:



1. Agora różnorodnym miejscem pracy
2. Uczciwość wobec otoczenia
3. Przejrzyste zasady współpracy
4. Zgodność z prawem i przeciwdziałanie korupcji
5. Dbłość o dobre imię Agory
6. Bezpieczeństwo informacji i danych osobowych
7. Sposób zgłaszania nieprawidłowości

„**Kodeks etyki Agory**” obowiązuje każdego z pracowników, współpracowników i członków kadry zarządzającej Agory S.A., bez względu na pełnioną w firmie funkcję czy zajmowane stanowisko. W dokumencie tym znajdują się w szczególności:

- zestawienie najważniejszych dokumentów regulujących szczegółowo poszczególne kwestie;
- schemat zgłaszania nieprawidłowości w Agorze;
- dane kontaktowe do osób, które mogą pomóc w tematach związanych z etyką;
- odpowiedzi oraz słownik pojęć.

Szkolenie w zakresie „Kodeksu etyki Agory” jest dostępne na wewnętrznej platformie szkoleniowej Agory i obowiązkowe dla wszystkich pracowników.

Zarząd Agory S.A. zarekomendował wszystkim spółkom wchodzącym w skład Grupy Agora przyjęcie „Kodeksu etyki”.

System zgłaszania nieprawidłowości

W Agorze funkcjonuje **system zgłaszania nieprawidłowości**. Jego wdrożenie jest wyrazem zaangażowania spółki w promowanie kultury wspierającej zachowania etyczne, zgodne z przepisami prawa, wewnętrznymi procedurami i regulaminami oraz zewnętrznymi kodeksami przyjętymi przez spółkę. System ma na celu zapewnienie bezpiecznych kanałów do zgłaszania zaobserwowanych przez pracowników działań lub praktyk nieetycznych, będących w sprzeczności z obowiązującym prawem lub zasadami obowiązującymi w spółce. Stanowi również wsparcie w przypadku pojawiających się pytań lub wątpliwości.

Dostępne są następujące kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- **wewnętrzne** - z zachowaniem poufności (kontakt z compliance officerem lub pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi);
- **zewnętrzne** - z zachowaniem poufności i anonimowości (kontakt za pośrednictwem Linii Etyki).

Każde zgłoszenie, pytanie czy sugestia przekazane do **Linii Etyki** trafia do doradców merytorycznych, którzy pozostają w kontakcie z sygnalistą. Linia Etyki wspiera również Agorę w rozwiązywaniu spraw.

W 2020 r. w ramach Linii Etyki wpłynęło łącznie **5 zgłoszeń**. Część z nich wymagała zbadania sprawy oraz rozpatrzenia zgłoszenia pod kątem możliwej nieprawidłowości, część zaś była pytaniami, na które udzielono odpowiedzi. Jednocześnie zgłoszenia i pytania trafiały bezpośrednio do compliance officera Agory, jak również do pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi. Żadne ze zgłoszeń nie dotyczyło naruszeń przepisów związanych z zapobieganiem dyskryminacji lub przeciwdziałania korupcji.