

## **AGORA W DOBIE PANDEMII**

Rok 2020 wymagał szybkiego działania i elastycznego podejścia w każdym aspekcie, również pracowniczym. W tym trudnym czasie, w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników, w Grupie Agora wprowadzaliśmy działania wspierające i pomocowe, nie tylko w sferze finansowej.

### **Wsparcie finansowe**

Z uwagi na wybuch pandemii z części środków dostępnych w ramach Funduszu Świadczeń Socjalnych utworzony został **fundusz zapomóg socjalnych** skierowany do pracowników i ich rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji finansowej. Ze wsparcia w ramach funduszu zapomóg socjalnych **wsparcie otrzymały 323 osoby**, a łączna kwota wsparcia wyniosła **647 350 tysięcy złotych**.

### **Linia wsparcia psychologicznego**



Ponieważ sytuacja, w której wszyscy znaleźliśmy się właściwie z dnia na dzień, była źródłem wielu trudnych emocji wynikających z przymusowej izolacji, zmiany w organizacji pracy czy lęku o niepewną przyszłość swoją i bliskich, w maju 2020 r. uruchomione zostały pomoc i wsparcie psychologiczne dla pracowników oraz współpracowników Grupy Agora. Projekt realizowany był we współpracy z krakowską firmą Mental Health Center. W ramach Linii Wsparcia każdy pracownik i współpracownik Grupy Agora mógł skorzystać z pakietu 5 e-konsultacji finansowanych przez Agorę. Dodatkowo, udostępniono specjalną ofertę zniżkową dla osób bliskich oraz dla pracowników, którzy wykorzystali pakiet bezpłatnych konsultacji, a chcieliby nadal korzystać z usług poradni.

Od uruchomienia projektu do końca grudnia 2020 r. **udzielono 130 konsultacji w sumie dla 50 osób** (sesje wideo i telefoniczne).

### **Dedykowane webinary i szkolenia**

W ramach współpracy z Mental Health Center zorganizowano również serię 6 webinarów o tematyce związanej z nową dla wszystkich rzeczywistością i koniecznością życia w lockdownie. Tematy podejmowane podczas tych inicjatyw to między innymi: radzenie sobie w sytuacji stresu i odosobnienia; lęk, stres i niepewność związane z pandemią; praca zdalna – efektywność, zagrożenia; współfunkcjonowanie dorosłych pracujących zdalnie i zdalnie uczących się dzieci. Spotkania poprowadziła dr Małgorzata Wypych, psycholożka, specjalistka z firmy Mental Health. Wzięło w nich udział **532 pracowników**.

Chcąc wesprzeć pracowników w nowych realiach dotyczących warunków pracy, Agora zorganizowała również webinar dotyczący efektywnej pracy zdalnej. Projekt realizowany był we współpracy z zewnętrzną firmą Gamma Project. Wzięło w nim udział **83 menedżerów**.

**Dodatkowo, powstały dwa nowe szkolenia wewnętrzne w formule live online:**

- radzenie sobie ze stresem w oparciu o techniki uważności (udział w nim wzięło **121 pracowników**);
- asertywność w rozmowach z trudnymi klientami (udział w nim wzięło **30 pracowników**).

## Bezpieczne warunki pracy

### Bezpieczeństwo w budynkach Agory w czasie pandemii



Noś maseczkę podczas pobytu w biurze!

#### Podstawowe zasady:

- Stosuj **bezkontaktowe** formy powitania



- Dbaj o **higienę rąk**, myjąc je wodą z mydłem, alkoholem lub środkiem odkażającym



- **Regularnie dezynfekuj** biurko i telefon

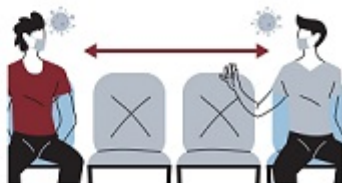


#### Zostań w domu jeśli...

w razie złego samopoczucia, gorączki, kaszlu, duszności koniecznie zgłoście się do lekarza pierwszego kontaktu.



#### Zachowuj dystans społeczny



Źródło: [ww.gov.pl](http://ww.gov.pl)

Ponieważ przejście na pracę zdalną, podobnie jak we wszystkich przedsiębiorstwach, odbyło się bez wprowadzenia konkretnych regulacji prawnych w tym zakresie, w Grupie Agora wypracowano wewnętrzne „**Zasady pracy zdalnej**” oraz „**Zasady BHP w trakcie pracy zdalnej**”. Dokumenty określają m.in. takie kwestie jak: czas i miejsce pracy zdalnej, obowiązki, korzystanie ze sprzętu, ochrona informacji poufnych, bezpieczeństwo stanowiska pracy podczas pracy zdalnej.

**Wśród dedykowanych działań zrealizowanych w związku z pandemią COVID-19 znalazły się również:**

- wykonywanie i dofinansowanie testów na obecność koronawirusa dla pracowników oraz współpracowników Grupy Agora;
- zapewnienie szczepień przeciwko grypie dla osób z grupy ryzyka;
- zorganizowanie czatu o tematyce koronawirusa z ekspertami z Grupy LUX MED;
- zapewnienie środków ochronnych dla pracujących w terenie;
- zapewnienie środków do dezynfekcji oraz pomiaru temperatury w miejscu pracy;
- wypożyczanie laptopów dla dzieci pracowników do nauki zdalnej;
- rozwój nowych kanałów komunikacji, zapewniających informacje o działaniu firmy i wsparcie dla pracowników.